telsur gtd

SMART HOME

Guía de usuario

telsur gtd

600 800 4000

www.telsur.cl

Tecnología para simplificar la vida

Contenido

Capítulo 1 - Introducción a Smart Home Telsur 4
1.1.-Inicio de Sesión 4
1.2.-Asistente de Bienvenida 4
1.3.-Descarga la Aplicación Móvil e Inicio de Sesión 4
1.4.-Crear nuevos códigos de usuario 6
1.4.1.-Pasos para crear códigos de usuario (sólo en portal web): 6
1.4.2.-Pasos para crear códigos de usuario temporales (sólo en portal web): 6
1.5.-Crear nuevos usuarios para la plataforma 6
1.6.- Reorganizar las funciones en la aplicación móvil y en el sitio web del cliente 7
1.6.1.-Pasos para reorganizar las funciones en la aplicación móvil: 7
1.6.2.- Pasos para reorganizar las funciones en tu portal web: 8
1.7.-Armar y desarmar tu sistema Smart Home 9
Capítulo 2 - Notificaciones y Geo-servicios 11
2.1.- Habilitar geo-servicios 11
2.2.- Habilitar Notificaciones Push 12
2.3.- Añadir notificaciones de alertas de "Actividad del Sensor" 13
2.4.-Agregar alertas de "Recordatorio de armado" 16
Capítulo 3 – Monitoreo por Video 19
3.1.- Ver video en vivo 19
3.2.- Crear horarios de grabación de video 20
3.3.- Ver videoclips grabados 21
3.4.- Ver grabación local 23
3.5.- Recibir notificaciones de video 26
3.6.- Descarga videoclips grabados 26
3.7.-Descarga videoclips almacenados en la tarjeta MicroSD 26
Capítulo 4 – Automatización Inteligente 27
4.1.- Crear un horario 27
4.2.- Crear una regla 27
4.3.- Crear una escena 28
Capítulo 5 – Imágenes 30
5.1.- Ver en vivo desde la aplicación móvil 30
5.2.- Ver en vivo desde el portal web 30

Capítulo 6 – Actividad y dispositivos 31
6.1.- Consultar el historial de tu sistema de seguridad 31
6.2.- Cambiar el nombre de tus dispositivos 32
Capítulo 7 –Inicios de sesión automáticos 33
7.1.- Deshabilitar el inicio de sesión automático. 33
Capítulo 8 –Reglas de Video 34
8.1.- Calibrar la cámara 34
8.2.- Agregar regla de grabación 35
8.3.- Configuración de la escena de la cámara. 36
8.4.- Configurar regla – Zona de Enfoque 37
8.5.- Configurar regla – Tripwire o línea de demarcación 38
8.6.- Reglas de grabación local en SD 39
8.6.1.-Agregar regla de grabación local 39
8.6.2.-Selección de regla de grabación local 39
8.7.- Reglas de horario y notificaciones 40
8.8.- Añadir una regla de automatización de luz (Para sistemas con panel) 42
8.9.- Asegurando la exactitud de la regla 43

Capítulo 1 - Introducción a Smart Home Telsur

1.1.-Inicio de Sesión

Pasos para iniciar sesión en tu portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.

2. Antes de comenzar, deberás aceptar los términos y condiciones del servicio de Alarm.com.

1.2.-Asistente de Bienvenida

Pasos para completar el asistente de bienvenida:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.

2. Cuando hayas iniciado sesión, el asistente de bienvenida debe activarse.

Nota: Si esto no ocurre, selecciona "Configuración" en el menú de la izquierda y dirígete a través de las secciones "Administración de cuenta" e "Información de la propiedad".

1.3.-Descarga la Aplicación Móvil e Inicio de Sesión

Pasos para descargar la aplicación móvil de Alarm.com:

1. Desde tu teléfono, dirígete a la tienda de aplicaciones y busca "Alarm.com".

2. Cuando la aplicación se haya descargado, abre la aplicación e inicia sesión con tus credenciales.

3. Antes de comenzar, deberás aceptar los términos y condiciones del servicio de Alarm.com.

Descarga de aplicación e inicio de sesión:

Paso 1: Ejemplo de búsqueda de aplicación de Alarm.com en tienda de aplicaciones.

Paso 2: Ejemplo de inicio de sesión en aplicación móvil.

1.4.-Crear nuevos códigos de usuario

Dale a cada persona de tu hogar un código de usuario único para que sepas quién está armando y desarmando tu sistema en todo momento. También puedes entregarles a los visitantes, como al servicio doméstico o gasfíter, acceso temporal con códigos de usuario únicos y recibir alertas cada vez que entran y salen de tu casa.

1.4.1.-Pasos para crear códigos de usuario (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en tu portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con credenciales.
2. Selecciona "Usuarios" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona " Agregar usuario".
4. Agrega el nombre de usuario y los puntos de acceso deseados.
5. Crea un código de acceso para el usuario y luego seleccione "Guardar".

1.4.2.-Pasos para crear códigos de usuario temporales (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en tu portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con credenciales.
2. Selecciona "Usuarios" en el menú de la izquierda.
3. Cuando estés en la página "Usuarios", seleccione "Acciones" y luego "Agregar usuario temporal".
4. Elije sus preferencias y luego selecciona "Guardar".

1.5.-Crear nuevos usuarios para la plataforma

Pasos para crear nombres de usuario (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en tu portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con credenciales.
2. Selecciona "Usuarios" en el menú de la izquierda.
3. Cuando estés en la página "Usuarios", selecciona "Manejo de cuentas" y luego "Agregar un usuario".
4. Elija sus preferencias y luego seleccione "Guardar".

1.6.- Reorganizar las funciones en la aplicación móvil y en el sitio web del cliente

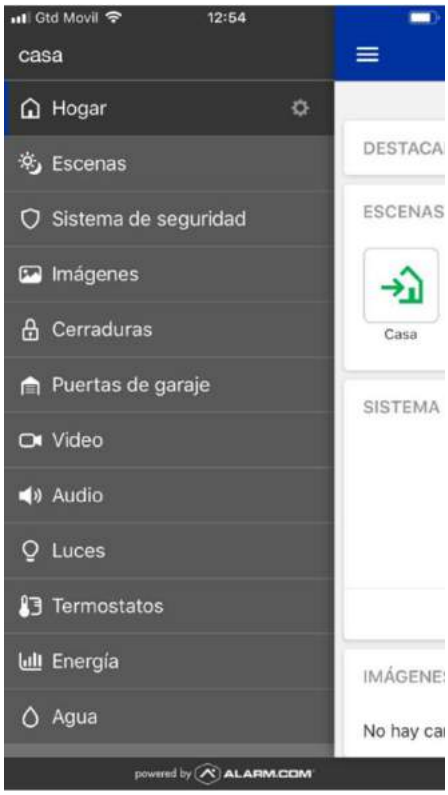
Las funcionalidades disponibles en la aplicación móvil y en el portal web, se pueden reorganizar para que pueda ver lo que más le interesa.

1.6.1.-Pasos para reorganizar las funciones en la aplicación móvil:

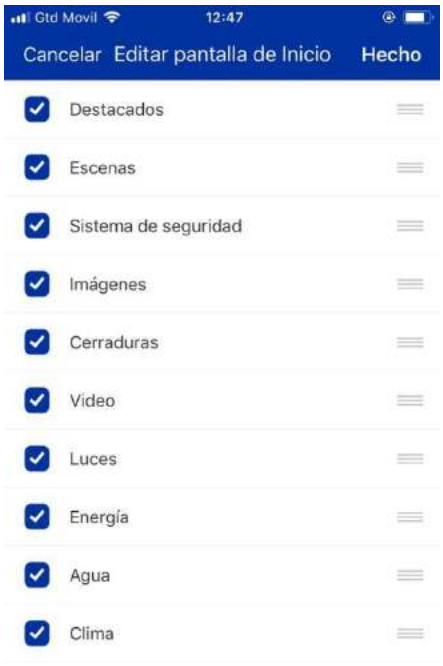
1. En la consola de la aplicación (pantalla de inicio), selecciona el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda.
2. Selecciona el icono de engranaje al lado de la opción de menú "Hogar" para abrir la página "Editar pantalla de inicio".
3. Una vez en la página, puede:
Hacer clic en el icono de marca de verificación para elegir las funciones que deseas que aparezcan en la aplicación.
4. Usar el icono para reorganizar las funciones de acuerdo a lo que más te interesa.
5. Selecciona "Hecho" cuando hayas terminado.

Reorganizar funciones:

Paso 1: Ejemplo de pantalla de Inicio.



Paso 2: Selección del icono de engranaje.



Paso 3: Ejemplo de selección de funciones para que aparezcan en el inicio de la aplicación móvil.

1.6.2.- Pasos para reorganizar las funciones en tu portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Inicio" en el menú de la izquierda
3. Cuando estés en la página, coloca el cursor sobre el elemento de menú "Inicio" hasta que aparezca un icono de engranaje.
4. Selecciona el icono de engranaje.
5. Arrastra las tarjetas para personalizar el diseño de la pantalla de inicio.
6. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

1.7.-Armar y desarmar tu sistema Smart Home

Para armar y desarmar tu sistema desde tu aplicativo móvil, puedes hacerlo de las siguientes formas:

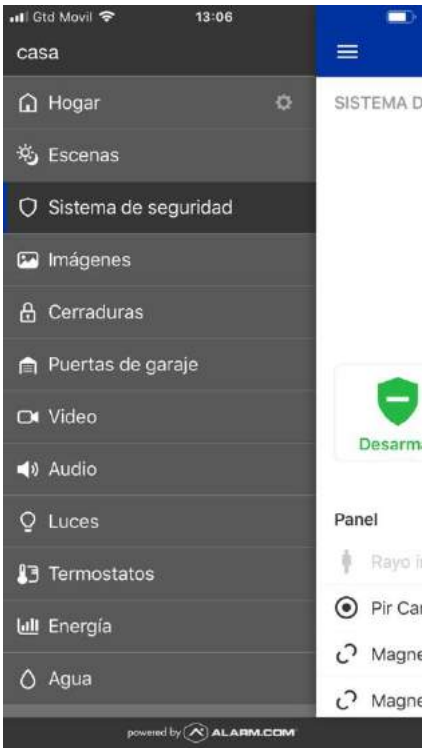
Pasos para armar y desarmar su sistema desde la aplicación móvil:

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. Selecciona el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda.
3. Selecciona la opción "Sistema de seguridad".
4. Selecciona el dispositivo que quieres armar o desarmar.
5. Seleccione el modo de armado que desea

Pasos para armar y desarmar su sistema desde la aplicación móvil (acceso directo):

1. Inicie sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Desplácese hasta la tarjeta "Sistema de seguridad"
3. Seleccione el icono de armar

1era opción armar y desarmar el sistema



Paso 1: Accede al Sistema de Seguridad.

Paso 2: Escoge el dispositivo que quieres armar o desarmar.

Paso 3: Arma o desarma el dispositivo seleccionado.

2da opción “Acceso Directo”

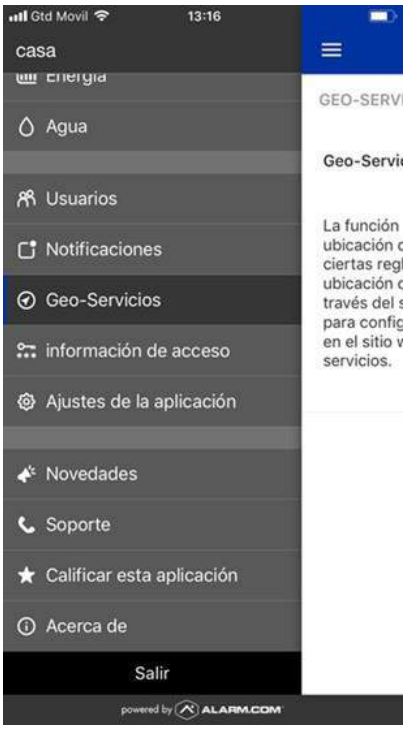
Capítulo 2 - Notificaciones y Geo-servicios

2.1.- Habilitar geo-servicios

Los geo-servicios usan la ubicación de su smartphone para enviarle recordatorios de armado y enviar comandos de automatización a su hogar cuando abandone la geo-cerca de su casa. Los pasos son los siguientes:

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. Selecciona el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda. Luego selecciona "Geo-servicios".
3. Cuando estés en la página, desliza opción para habilitar los geo-servicios.
4. Acepta los términos de la ventana emergente seleccionando "Activar" y luego "Permitir".
5. Inicia sesión en el sitio web del cliente (www.alarm.com/login) con tus credenciales.
6. Selecciona "Configuración" en el menú de la izquierda.
7. Selecciona "Geo-servicios".
8. Cuando estés en la página, selecciona "Agregar una cerca".
9. Nombra y escoge tus otras preferencias y después selecciona "Guardar"

Habilitar Geo Servicios



Paso 1: Selecciona la opción geo-servicios

Paso 2: Activar la opción geo-servicios

Paso 3: Aceptar términos de alarm.com para activar la opción

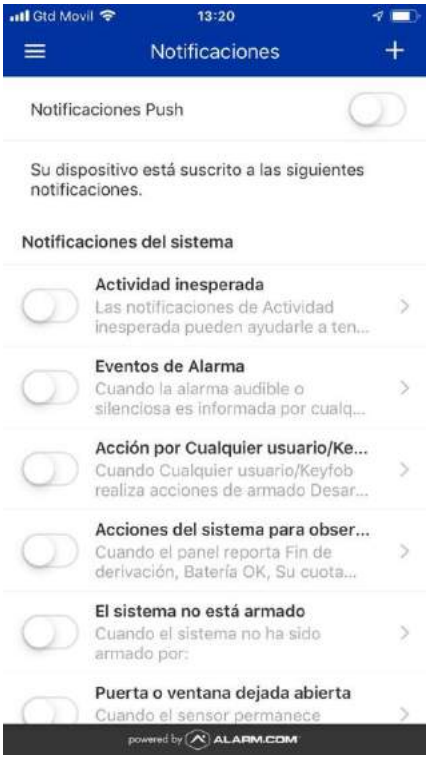
2.2.- Habilitar Notificaciones Push

Permite que las alertas y las notificaciones se envíen directamente a tu smartphone habilitando las notificaciones push en tu aplicación móvil. Los pasos para habilitar esta opción son:

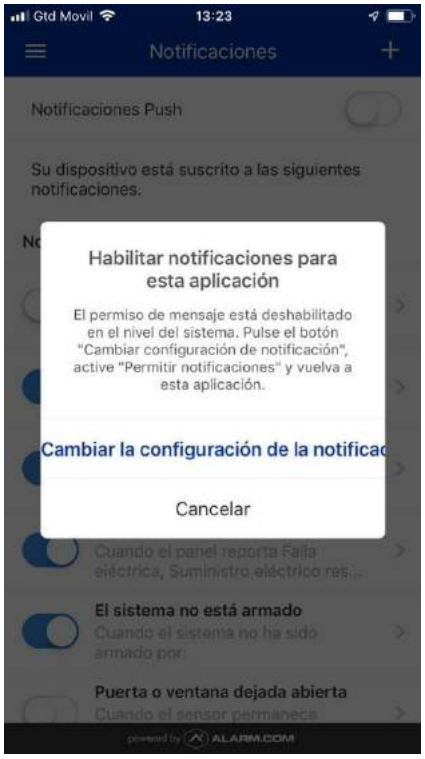
1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. Selecciona el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda. Luego selecciona "Notificaciones".
3. Cuando estés en la página, selecciona los distintos tipos de notificaciones que deseas recibir y desliza sus respectivos botones para habilitar las notificaciones push.
4. Una vez seleccionados, la aplicación de pedirá que accedas a la configuración de notificaciones de tu celular para poder activar las notificaciones push que seleccionaste en el paso anterior.
5. Acepta los términos de la ventana emergente seleccionando "Activar".

Habilitar Geo Servicios

Paso 1: Selecciona la opción Notificaciones.



Paso 2: Habilita las notificaciones push.



Paso 3: Cambia la configuración de notificaciones.

2.3.- Añadir notificaciones de alertas de "Actividad del Sensor"

Las notificaciones de alerta se envían a tu teléfono o correo electrónico para informarte sobre eventos que te interesan, por ejemplo, cuando se abre y se cierra una puerta o cuando se deja abierta una ventana. Las notificaciones de alerta también pueden avisarte cuando ocurren actividades inesperadas en tu hogar.

Pasos para agregar alertas de "Actividad del sensor" desde portal web (recomendado):

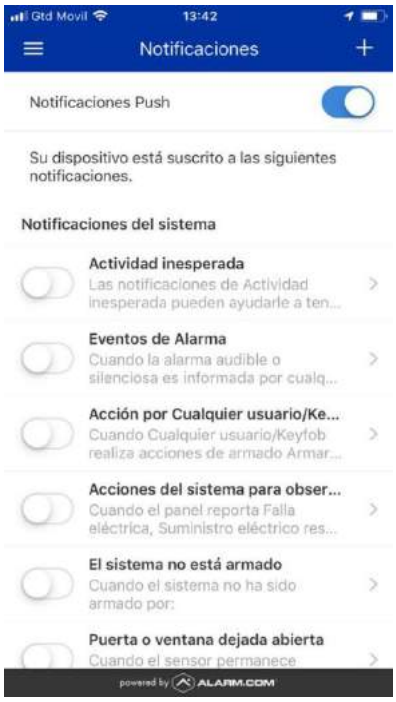
1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona “Notificaciones”.
3. Cuando estés en la página, seleccione el botón "+ Nueva Notificación".
4. Selecciona "Actividad del sensor".
5. Selecciona tus preferencias y agrega destinatarios de Notificación.
6. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

Pasos para agregar alertas de "Actividad del sensor" desde la aplicación móvil:

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. Selecciona el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda. Luego selecciona "Notificaciones".
3. Selecciona "+ " en la esquina superior derecha.
4. Selecciona "Actividad del sensor".
5. Selecciona tus preferencias y agrega destinatarios para que reciban notificaciones.
6. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

Notificaciones alerta de actividad del sensor

Paso 1: Selecciona la opción Notificaciones.



Paso 2: Selecciona la + en la esquina superior derecha.

Paso 3: Selecciona actividad del sensor.

Paso 4: Selecciona los dispositivos que quieres que generen notificaciones.

2.4.-Agregar alertas de "Recordatorio de armado"

Gracias a los geo-servicios, puedes recibir un "recordatorio de armado" cuando tú o la última persona en tu casa atraviesa la geo-cerca preestablecida sin armar el sistema de seguridad.

Pasos para agregar "Recordatorios de armado" desde portal web (recomendado):

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona “Notificaciones”.
3. Cuando estés en la página, selecciona el botón "+ Nueva notificación".
4. Selecciona "Recordatorio de armado".
5. Selecciona tus preferencias y agrega destinatarios de notificación.
6. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

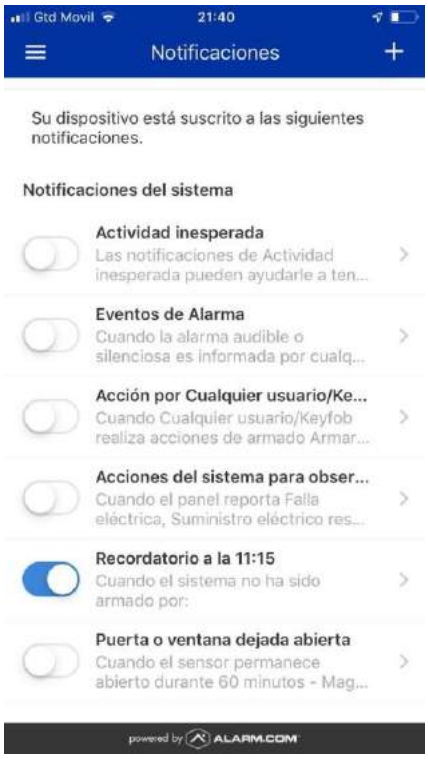
Nota: Puedes recibir notificaciones de "Recordatorio de armado" cuando abandones tu hogar seleccionando Smartphones bajo la opción "Cuando personas seleccionadas cruzan una geo-cerca".

Pasos para agregar "Recordatorios de armado" desde la aplicación móvil:

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. Selecciona el icono de menú en la parte superior izquierda para que el menú se expanda. Luego selecciona "Notificaciones".
3. Selecciona “+” en la esquina superior derecha.
4. Selecciona "Recordatorio de armado".
5. Selecciona tus preferencias y agrega destinatarios de notificación.
6. Selecciona "Guardar" cuando haya terminado.

Recordatorio de armado

Paso 1: Selecciona la opción Notificaciones.



Paso 2: Selecciona la opción Recordatorio de armado.

Paso 3: configura tus recordatorios según tus preferencias

Capítulo 3 – Monitoreo por Video

3.1.- Ver video en vivo

Ve videos en vivo de tu hogar desde cualquier lugar, en cualquier momento, a través de tu aplicación. Ahora puedes ver fácilmente a tu familia, mascotas o visitantes. También puedes grabar manualmente videoclips de 1 minuto o realizar tomas instantáneas desde la transmisión en vivo de cualquier cámara desde el sitio web o la aplicación móvil.

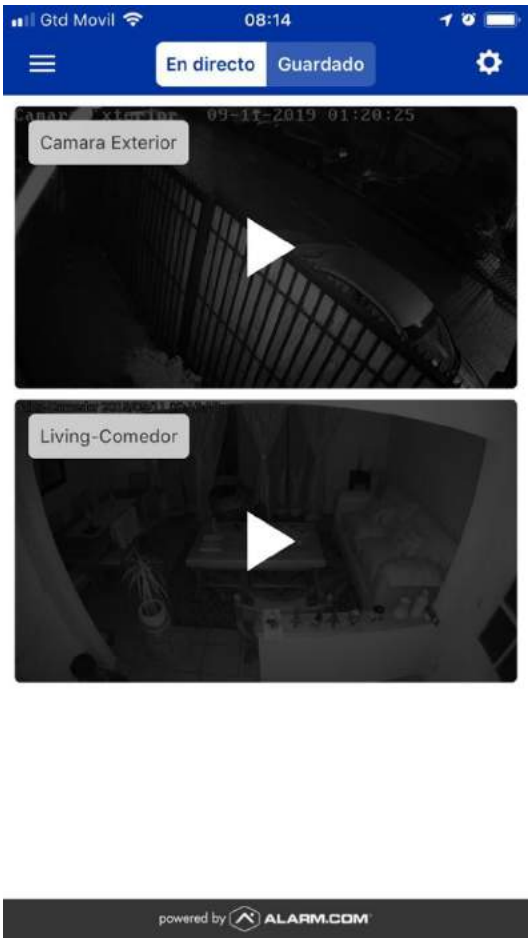
Pasos para ver video en vivo desde la aplicación móvil (recomendado):

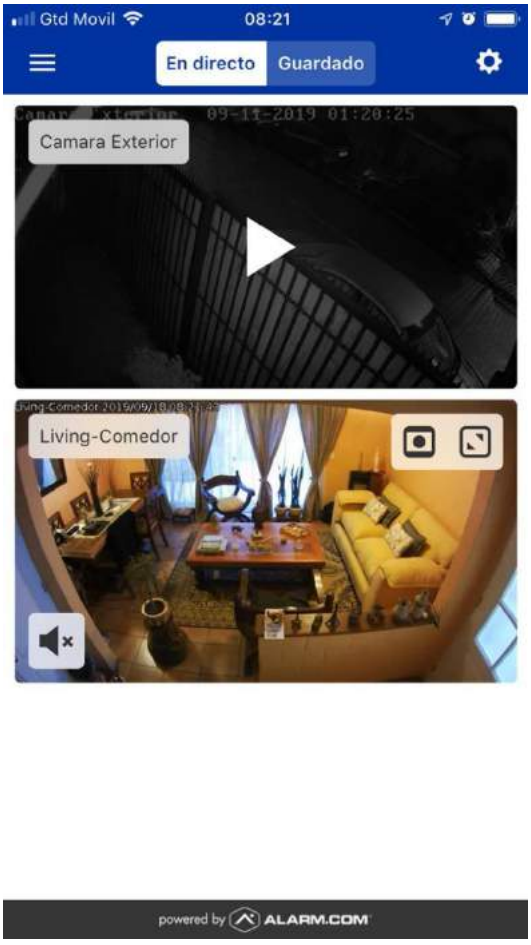
1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales
2. En la consola, desplázate hasta la tarjeta "Video".
3. Verás la transmisión de video en vivo de tu cámara

Pasos para grabar un videoclip desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Desde la tarjeta de transmisión de video en vivo, haz clic en el botón de grabación en la parte superior derecha.

Notificaciones alerta de actividad del sensor





Pasos para ver video en vivo desde portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda para ir a la página "Video en vivo".

Pasos para grabar un videoclip desde tu portal web:

1. Sobre la transmisión de la cámara en vivo, selecciona el icono de película.
2. En el menú superior, selecciona "Videoclips guardados" para ver tu video.

Pasos para tomar una foto (sólo en tu portal web):

1. Sobre la transmisión de la cámara en vivo, selecciona el icono de cámara.
2. Se abrirá una ventana emergente con la imagen.
3. Haz clic con el botón derecho en la imagen y selecciona "Guardar imagen como...".

3.2.- Crear horarios de grabación de video

Los horarios de grabación de video te permiten grabar videoclips con base en los diferentes activadores que te interesan, por ejemplo, cuando hay una alarma, cuando alguien entra en tu casa y mucho más.

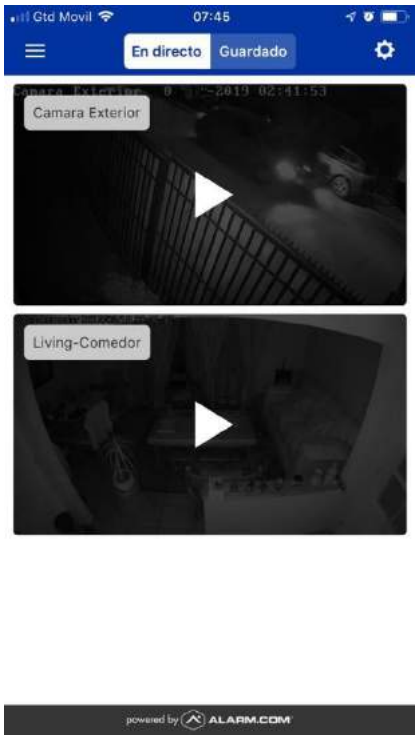
Pasos para agregar horarios de grabación (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Horarios de grabación" en el menú superior.
4. Cuando estés en la página, selecciona el botón "+ Agregar horario".
5. Selecciona cualquiera de las opciones de horarios de video.
6. Selecciona tus preferencias y agrega destinatarios de notificación.
7. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

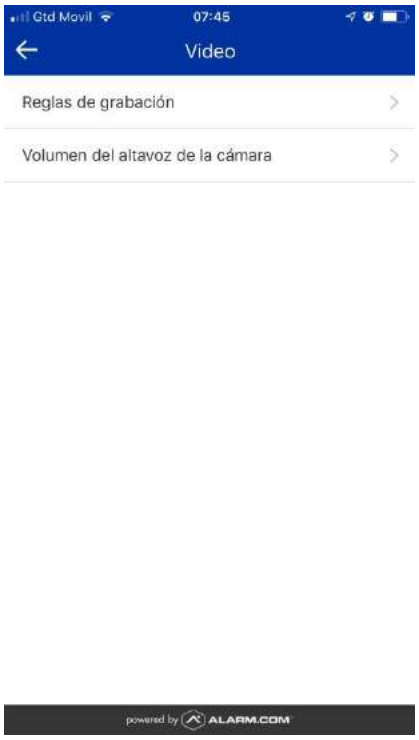
Pasos para pausar y reanudar sus horarios de grabación desde la aplicación móvil:

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con sus credenciales
2. Anda al menú haciendo clic en el icono de menú en la esquina superior derecha y selecciona "Video".
3. Selecciona el icono de engranaje en la esquina superior izquierda.
4. Selecciona "Pausar/Reanudar los programas de grabación de video".
5. Desliza el botón de estado a ACTIVADO o DESACTIVADO según tu preferencia.

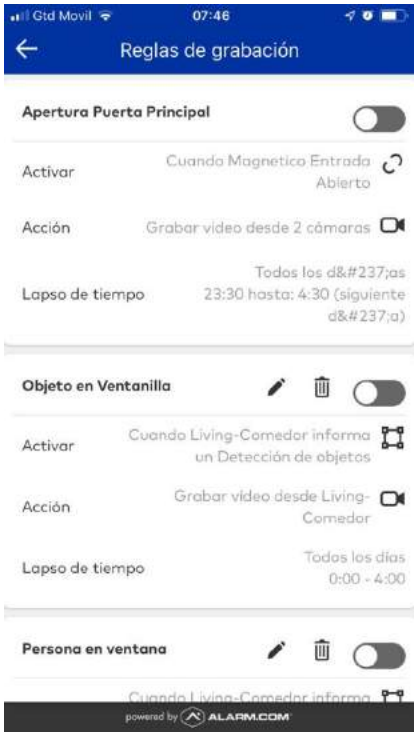
Reglas de grabación



Paso 1: Selecciona icono de engranaje.



Paso 2: Selecciona la opción Reglas de grabación.



Paso 3: Establece las reglas de grabación según tus preferencias.

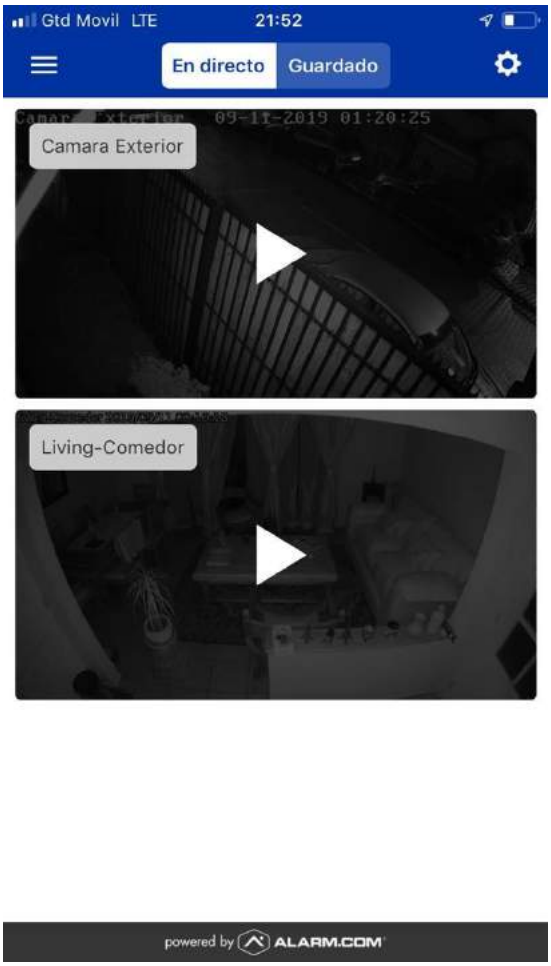
3.3.- Ver videoclips grabados

Captura las actividades que te interesan, como cuando se abre una puerta o cuando hay movimiento en algún lugar de tu casa. Después, ponte al día con lo que no viste mediante una biblioteca de videoclips grabados.

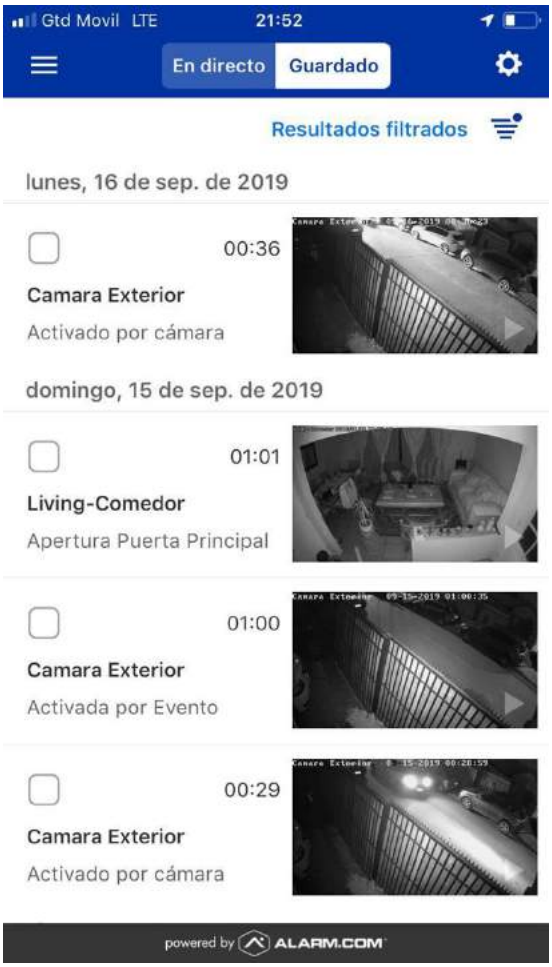
Pasos para ver videoclips grabados desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. En la consola, desplázate hasta la tarjeta "Video".
3. Selecciona la flecha en la esquina superior derecha de la tarjeta.
4. Selecciona "Guardado" para ver videoclips grabados.

Reglas de grabación



Paso 1: Entrando a la sección Video



Paso 2: Selecciona el video guardado que quieras ver.

Pasos para ver videoclips grabados desde el portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Videoclips guardados" en el menú superior.
4. Para descargar un videoclip, coloca el cursor sobre el videoclip y marca "Seleccionar".
5. Selecciona el icono de descarga en la parte superior de la página.
6. Elije tus preferencias en la ventana emergente y luego selecciona "Guardar" para descargar el videoclip.

3.4.- Ver grabación local

Esta regla de grabación es válida sólo para las cámaras ADC-723 y ADC-523, que tienen la función de grabación local en una tarjeta micro-sd. Una tarjeta de 32 GB de capacidad viene incluida con la cámara y permite tener grabación continua entre 1 a 7 días en función de la calidad del video que escojas.

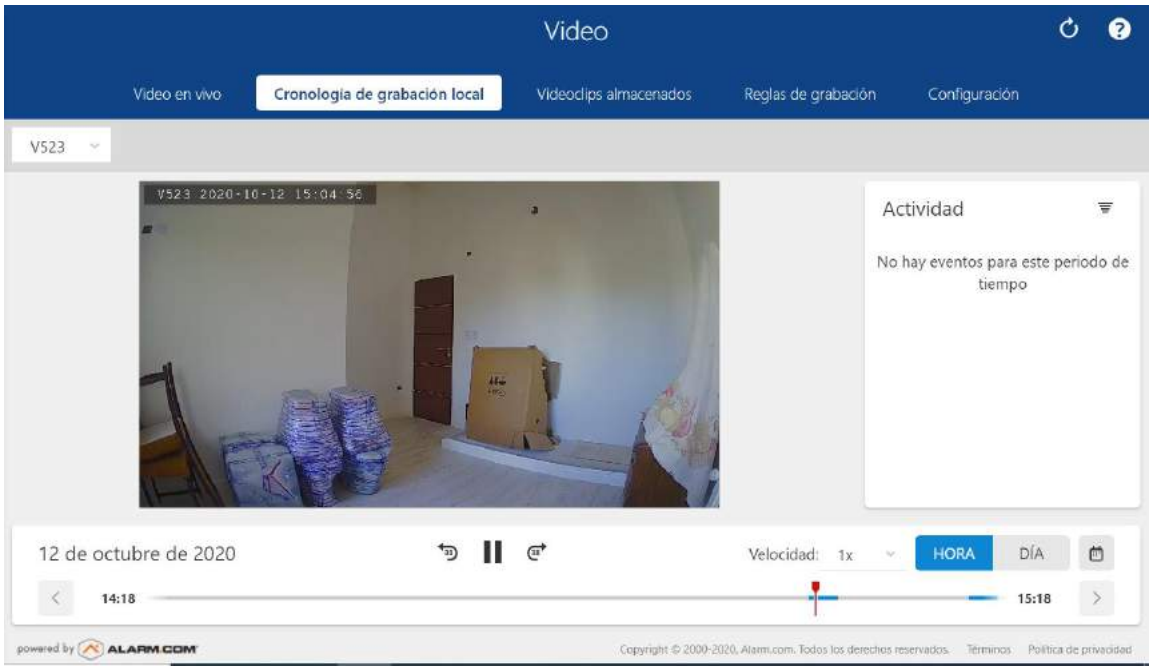
Cámara ADC-523

Cámara ADC-723

Pasos para ver la grabación local grabada desde el portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona Cronología de grabación local
4. Muévete por la línea de tiempo, cambia la velocidad de reproducción y elige un momento exacto para la reproducción.

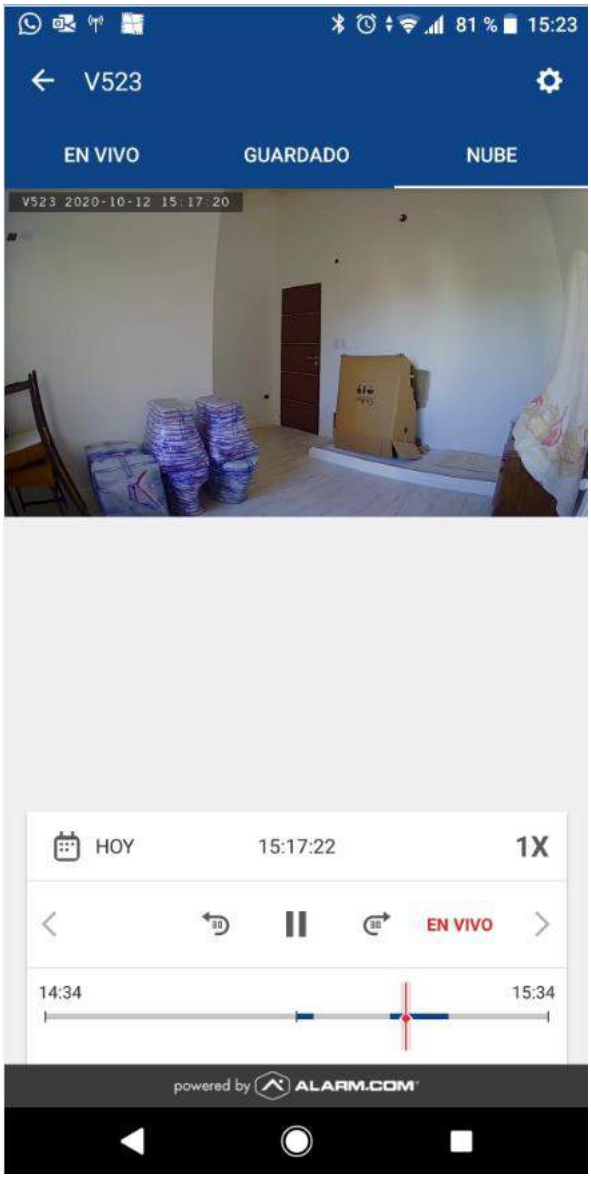
Ver grabación local desde el portal web



Pasos para ver la grabación local grabada desde la aplicación móvil:

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. En la consola, desplázate hasta la tarjeta "Video".
3. Selecciona Nube
4. Muévete por la línea de tiempo, cambia la velocidad de reproducción y elige un momento exacto para la reproducción.

Ver grabación local desde la aplicación móvil



3.5.- Recibir notificaciones de video

Ve lo que sucede en tu propiedad, incluso cuando no estás allí. Recibe notificaciones de video directamente en tu smartphone o correo electrónico siempre que tu cámara detecte movimiento.

Pasos para agregar notificaciones de "Detección de movimiento por video" desde portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Horarios de grabación" en el menú superior.
4. Cuando estés en la página, selecciona el botón "+ Agregar horario".
5. Selecciona "Detección de movimiento de video (DMV)".
6. Selecciona tus preferencias.
7. Selecciona "Guardar horario" cuando hayas terminado.

3.6.- Descarga videoclips grabados

Pasos para descargar videoclips grabados (sólo desde portal web):

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Videoclips guardados" en el menú superior.
4. Pasa el cursor sobre el videoclip que deseas descargar y marca "Seleccionar".
5. Selecciona el icono de descarga en la parte superior de la página.
6. Selecciona tus preferencias y agrega destinatarios de notificación.
7. Selecciona "Guardar" para descargar el videoclip.

3.7.-Descarga videoclips almacenados en la tarjeta MicroSD

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona la opción Cronología de grabación local 24/7.
4. Selecciona la opción Descargar Video Clip.
5. Selecciona la fecha, hora y duración del videoclip a descargar.

Nota: los videoclips descargados siempre estarán en formato .MP4.

Capítulo 4 – Automatización Inteligente

4.1.- Crear un horario

Establece horarios personalizados que determinen cómo se comportan tus dispositivos de automatización, cuándo se activan y por cuánto tiempo.

Pasos para crear un horario (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Automatización" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Horarios" en el menú superior.
4. Selecciona el botón "+ Agregar nuevo horario".
5. Selecciona tus preferencias.
6. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

4.2.- Crear una regla

Establece reglas personalizadas que determinen cómo se comportan tus dispositivos de automatización, cuándo se activan y por cuánto tiempo.

Pasos para crear una regla (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. .
3. Selecciona "Automatización" en el menú de la izquierda.
4. Selecciona "Reglas" en el menú superior.
5. Selecciona el botón "+ Agregar nueva regla" y después "Regla activada por evento".
6. Selecciona tus preferencias.

4.3.- Crear una escena

Prepárate para cualquier ocasión activando una serie de acciones con solo tocar un botón, ya sea durante el descanso, en una noche de amigos o una noche de cine. Selecciona escenas predeterminadas como En casa o Salir, o crea tu propia escena.

Pasos para crear una escena desde portal web:

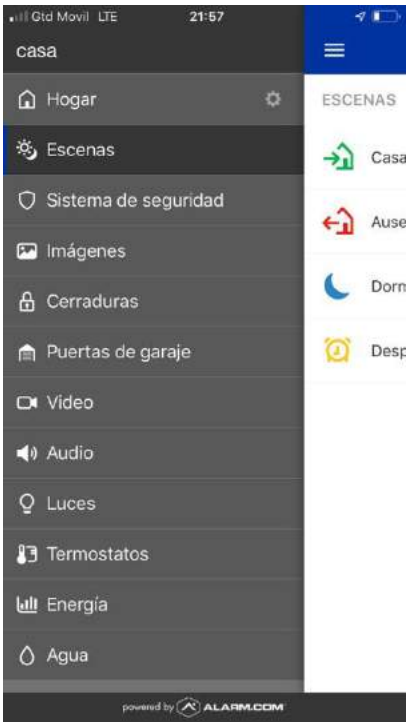
1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Automatización" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Escenas" en el menú superior.
4. Selecciona el botón de "Nueva escena".
5. Haz clic en el icono de círculo para elegir un icono y el color de tu elección (desplázate hacia abajo para ver toda la biblioteca de iconos).
6. Selecciona tus preferencias.
7. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

Pasos para crear una escena desde la aplicación móvil (recomendado):

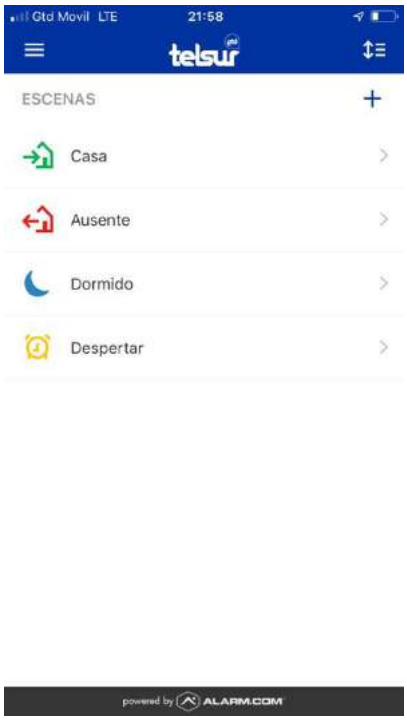
1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. En la consola, desplázate hasta la tarjeta "Escenas".
3. Selecciona "+" para crear una escena.
4. Selecciona el icono para cambiarlo, después elige un icono o color de tu preferencia.
5. Nombre tu escena.
6. Selecciona "Agregar +" en la barra "Dispositivos".
7. Anda a través de cada dispositivo para seleccionarlo/deseleccionarlo y luego presiona "Siguiente" para seleccionar una preferencia.
8. Selecciona “OK” y luego "Guardar" cuando hayas terminado.

Nota: tu nueva escena aparecerá en la tarjeta de escenas en la consola. Si no aparece, desplázate hacia la izquierda, ya que puede que estar oculta.

Crear Escena



Paso 1: Entra a la sección Escenas



Paso 2: Agrega una nueva escena.

Paso 3: Agrega dispositivos a la escena.

Capítulo 5 – Imágenes

5.1.- Ver en vivo desde la aplicación móvil

Supervisa a tus hijos, al personal de mantenimiento, al ama de llaves o niñeras usando la función "Espiar" en cualquier momento a través de la aplicación móvil.

Pasos para usar la función “Espiar” desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con tus credenciales.
2. Desplázate hasta la tarjeta "Imágenes".
3. Selecciona el icono "Cámara" para espiar.
4. Selecciona "Espiar ahora" y luego selecciona "Enviar".
5. La imagen aparecerá en tu galería.

5.2.- Ver en vivo desde el portal web

Pasos para espiar desde portal web privado:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Haz clic en el icono de cámara en la tarjeta de "Imágenes".
3. Haz clic en el icono de cámara cuando aparezca una ventana emergente.
4. Haz clic en la "X" para continuar.
5. Tu imagen de Espiar aparecerá en la tarjeta.

Capítulo 6 – Actividad y dispositivos

6.1.- Consultar el historial de tu sistema de seguridad

Aprovecha la función de historial para ver un evento específico pasado o solo las últimas actividades que han ocurrido en su hogar.

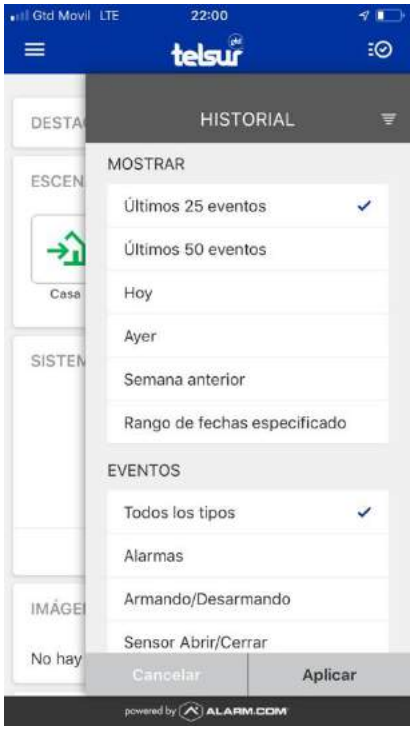
Pasos para consultar tu historial desde la aplicación móvil (recomendado):

1. Inicia sesión en la aplicación móvil con sus credenciales.
2. Anda a la página de "Historial" haciendo clic en el icono del reloj en la esquina superior derecha.
3. Aparecerá un panel deslizante que incluirá todas las últimas actividades de tu sistema.
4. Haz clic en el icono de filtro para refinar su búsqueda si estás buscando una fecha o evento específico.
5. Selecciona tus preferencias.
6. Selecciona "Aplicar" cuando hayas terminado.

Consultas al historial

Paso 1: Entra a la sección Historial.

Paso 2: Revisa tu historial.



Paso 3: Realiza filtros para buscar lo que necesites.

Pasos para consultar tu historial desde tu portal web:

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Actividad" en el menú de la izquierda.
3. Puedes aplicar filtros o buscar eventos específicos a través del listado en “todos los eventos”.
4. Si deseas descargar el historial, desplázate hasta la parte inferior y selecciona "Exportar a Excel (.csv)" (sólo en tu portal privado).

6.2.- Cambiar el nombre de tus dispositivos

En tu portal web, podrás cambiarles el nombre a tus dispositivos para poder facilitar y, mejorar la consulta en el portal web, en la aplicación móvil y para las notificaciones.

Pasos para cambiar el nombre de tus dispositivos (sólo en portal web):

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Configuración" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona "Dispositivos" en las opciones.
4. Cuando estés en la página, puedes cambiar los nombres de tus dispositivos de automatización y dispositivos de seguridad.
5. Cambia el nombre de tus dispositivos.
6. Selecciona "Guardar" cuando hayas terminado.

Capítulo 7 –Inicios de sesión automáticos

7.1.- Deshabilitar el inicio de sesión automático.

Si extraviaste tu smartphone y habilitaste el inicio de sesión automático en tu cuenta, puedes usar esta opción para finalizar cualquier sesión existente. Las credenciales válidas se solicitarán la próxima vez que alguien intente iniciar sesión desde cualquiera de tus dispositivos.

Pasos para deshabilitar el inicio de sesión automático (sólo en portal web):

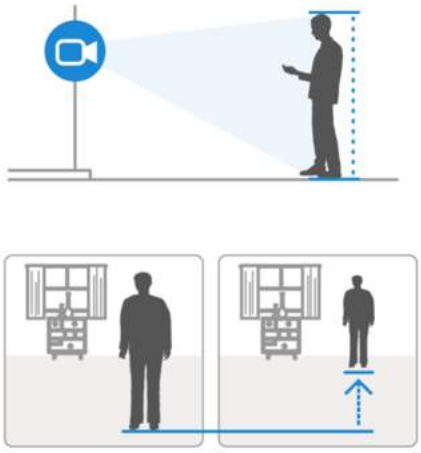
1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Configuración" en el menú de la izquierda.
3. Selecciona “Dispositivos” y luego “Dispositivo perdido” en las opciones.
4. Selecciona la(s) cuenta(s) que deseas deshabilitar.
5. Selecciona "Enviar" cuando hayas terminado.

Capítulo 8 –Reglas de Video

8.1.- Calibrar la cámara.

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda.
3. Haz click en configuración y luego en calibración de Análisis de Video.
4. Sigue las instrucciones para realizar la calibración, se le solicitará la toma de 5 imágenes durante el proceso.

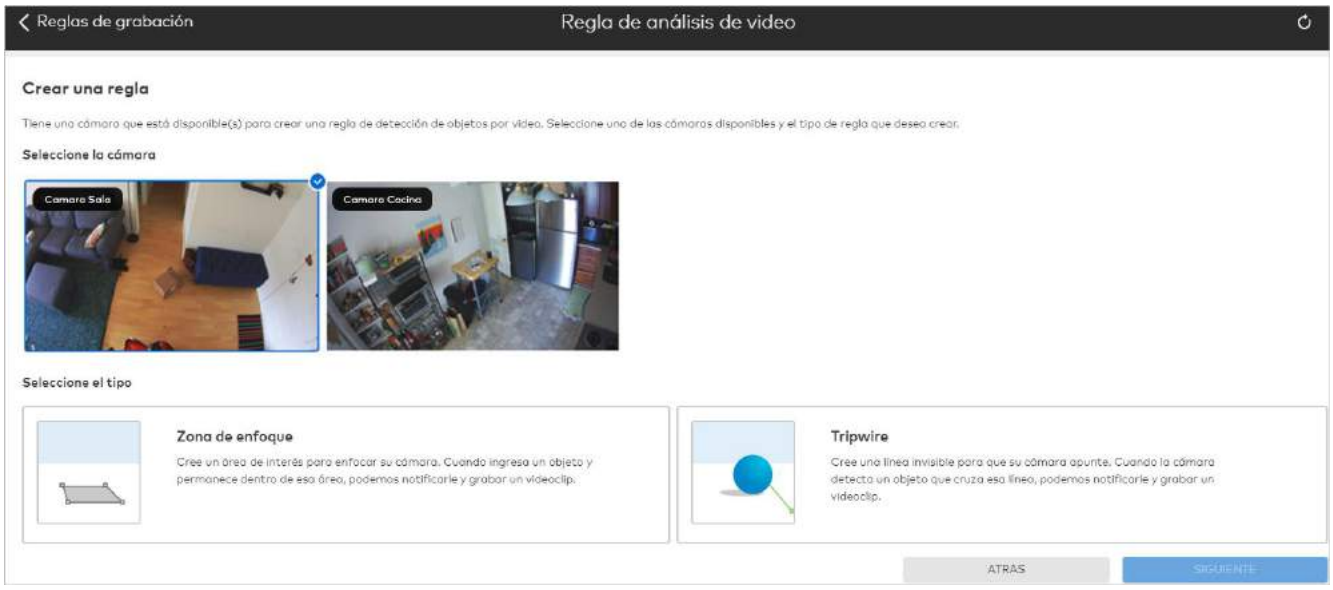
Indicaciones calibración de la cámara.



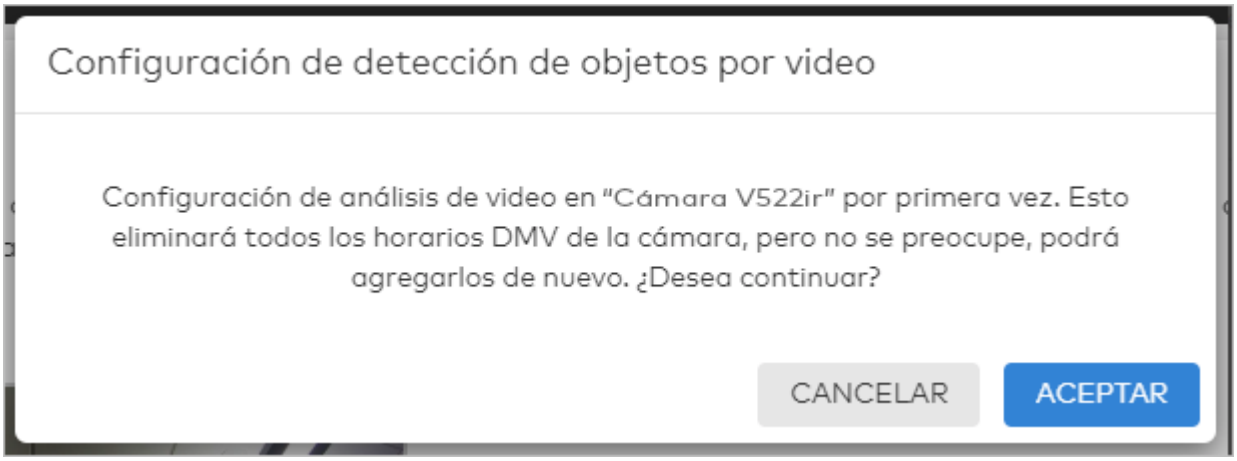
8.2.- Agregar regla de grabación

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda y luego “Reglas de grabación”.
3. Haz click en Agregar regla.
4. En la ventana Nueva regla de grabación de video, seleccione Análisis de video y luego selecciona la cámara deseada.
5. Haz clic para seleccionar el tipo de regla. Tendrás dos opciones:
   - Use una regla de “Tripwire” o línea de demarcación cuando espera que un objeto cruce a través del campo de visión de la cámara o cuando los objetos entren o salgan de un área (por ejemplo, un automóvil que entra o sale de un camino de entrada).
   - Use una regla de Zona de enfoque cuando espera que un objeto se quede en el campo de visión de la cámara por “x” segundos (por ejemplo, una persona entregando un paquete en la entrada de la casa).

Agregar regla de grabación.



Nota: Todas las programaciones de ventanas de Detección de Movimiento de Video (DMV) asociadas a una cámara deben eliminarse antes de configurar una regla de Detección de objetos de video. Cuando se le presente esta advertencia, haga clic en Aceptar para continuar.



8.3.- Configuración de la escena de la cámara.

Configura la escena en interiores o exteriores según el punto de visión de la cámara.
La cámara debe estar marcada como exterior si se expondrá a la lluvia, nieve, telarañas o árboles en movimiento y se establecerá en interior si está en un ambiente exterior controlado (por ejemplo, un porche cubierto).

Nota: Esta configuración es específica de la cámara, no de una regla, y debe ser la misma para todas las reglas de una cámara.

8.4.- Configurar regla – Zona de Enfoque

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda y luego “Reglas de grabación”.
3. Haz click en Agregar regla.
4. En la ventana Nueva regla de grabación de video, seleccione Análisis de video y luego selecciona la cámara deseada.
5. Haz clic para seleccionar el tipo de regla y luego escoge Zona de Enfoque.
6. Asígnale un nombre a la regla para que le sirva de referencia más adelante (por ejemplo, grabación en la puerta delantera).
7. Para definir un área de interés, dibuja una forma que cubra solo el suelo donde los pies del objeto merodearán:
    - Haga doble clic dentro del campo de visión de la cámara para dibujar una nueva forma desde cero.
    - Haga clic y mantenga presionado dentro de la forma para moverla.
    - Mantenga pulsado el botón derecho para girar la forma.
8. Establece la duración dentro del área de interés. Personaliza el tiempo que un objeto debe permanecer dentro de la forma dibujada antes de notificar y grabar un clip.

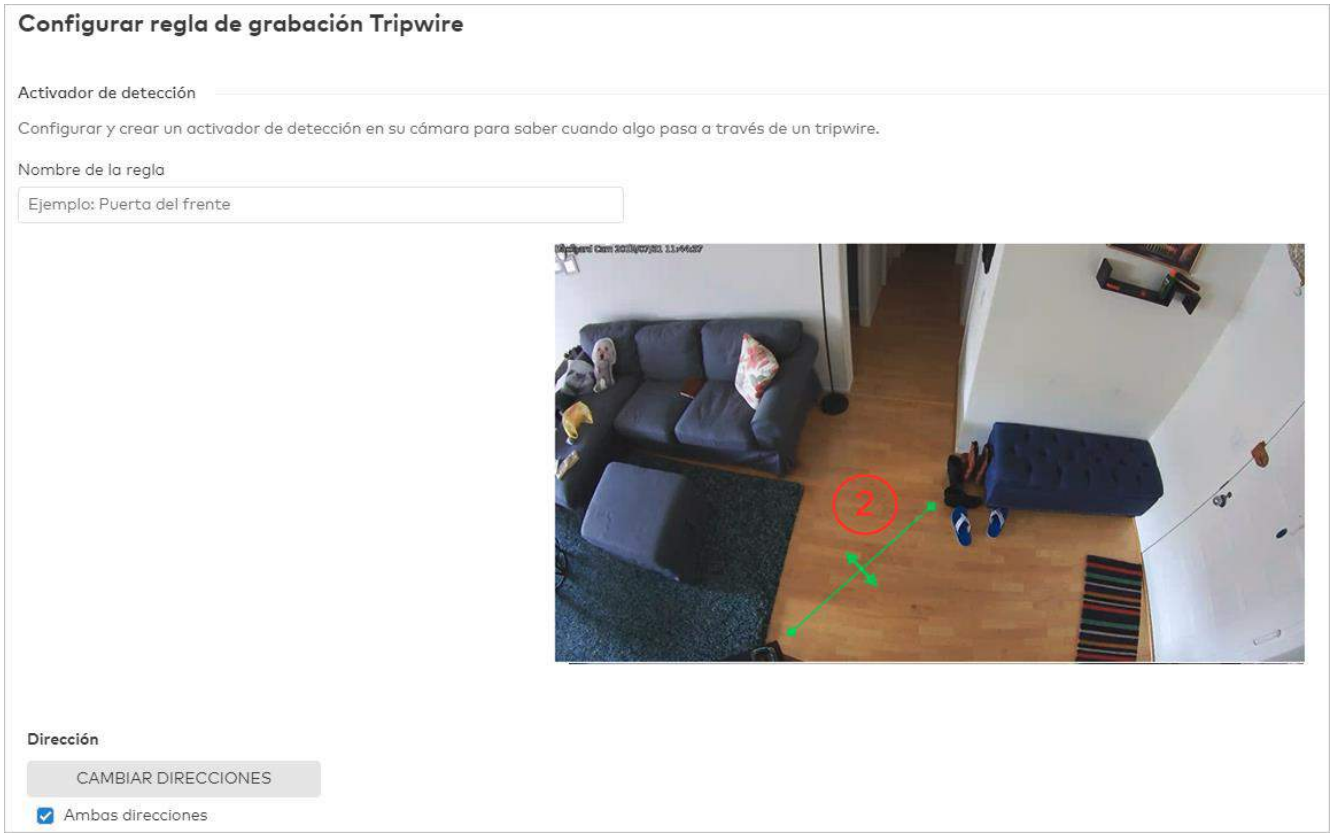
Configurar regla de grabación Zona de Enfoque

8.5.- Configurar regla – Tripwire o línea de demarcación

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda y luego “Reglas de grabación”.
3. Haz clic en Agregar regla.
4. En la ventana Nueva regla de grabación de video, seleccione Análisis de video y luego selecciona la cámara deseada.
5. Haz clic para seleccionar el tipo de regla y luego escoge línea de demarcación.
6. Asígnale un nombre a la regla para que le sirva de referencia más adelante (por ejemplo, pasillo principal).
7. Dibuja el Tripwire o línea de demarcación cubriendo sólo el área donde se espera que el objeto atraviese.
8. Selecciona la dirección para monitorear el flujo de tráfico o elije monitorear en ambas direcciones.

Nota: Los objetos se monitorean cuando se muevan en la dirección de la flecha establecida en el punto 8.

Configurar regla de grabación Tripwire o línea de demarcación



8.6.- Reglas de grabación local en SD

Esta regla de grabación es válida sólo para clientes que tengan la cámara ADC-723 y ADC-523, que tienen la función de grabación local en una tarjeta micro-sd. Una tarjeta de 32 GB de capacidad viene incluida con la cámara y permite tener grabación continua entre 1 a 7 días en función de la calidad del video que escojas.
Si deseas aumentar la cantidad de días de grabación continua, puedes adquirir una tarjeta micro sd con mayor capacidad.

Cámara ADC-523

Cámara ADC-723

Nuestras cámaras soportan tarjetas de 32 a 256GB UHS-I de las siguientes marcas y modelos: SanDisk High Endurance, Western Digital WD Purple y Micron Industrial microSD.

Antes de crear tu primera regla de grabación, tienes que considerar lo siguiente:

- Solo puedes crear una grabación local en la tarjeta micro-sd en una misma cámara
- La primera vez que se crea una regla de grabación se te solicitará formatear la tarjeta.

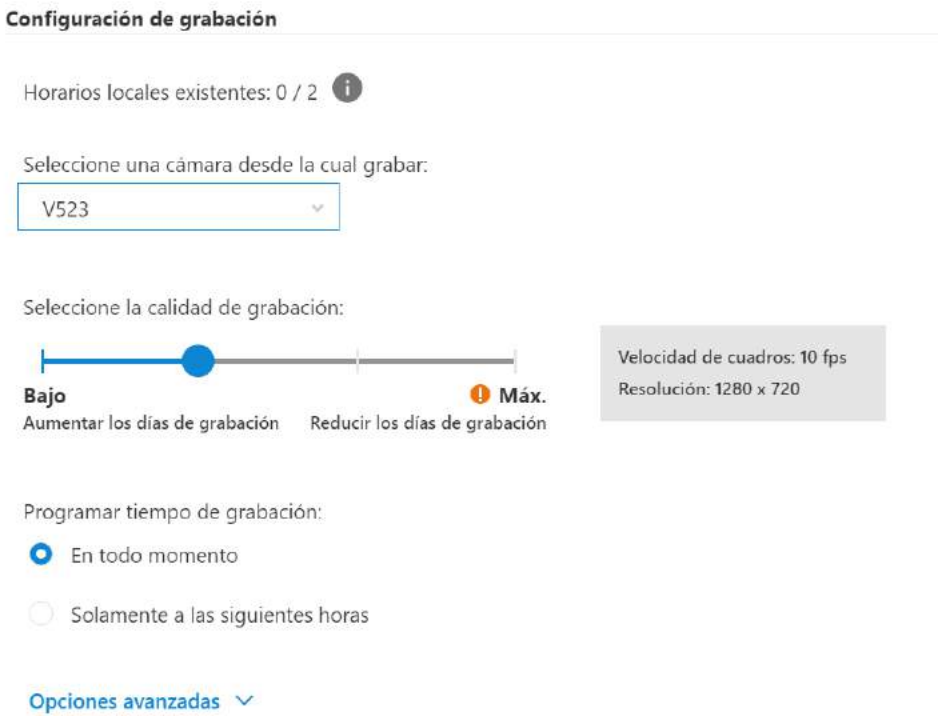
8.6.1.-Agregar regla de grabación local

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda y luego “Reglas de grabación”.
3. Selecciona Local y agrega un nuevo horario de grabación.

8.6.2.-Selección de regla de grabación local

1. Selecciona un dispositivo
2. Selecciona la calidad de grabación y programa el tiempo de dicha grabación.
    - Usa En todo Momento para grabar las 24 horas del día todos los días.
    - Usa Solamente las siguientes horas para acotar la franja de grabación y los días deseados.

Configurar horario de grabación local

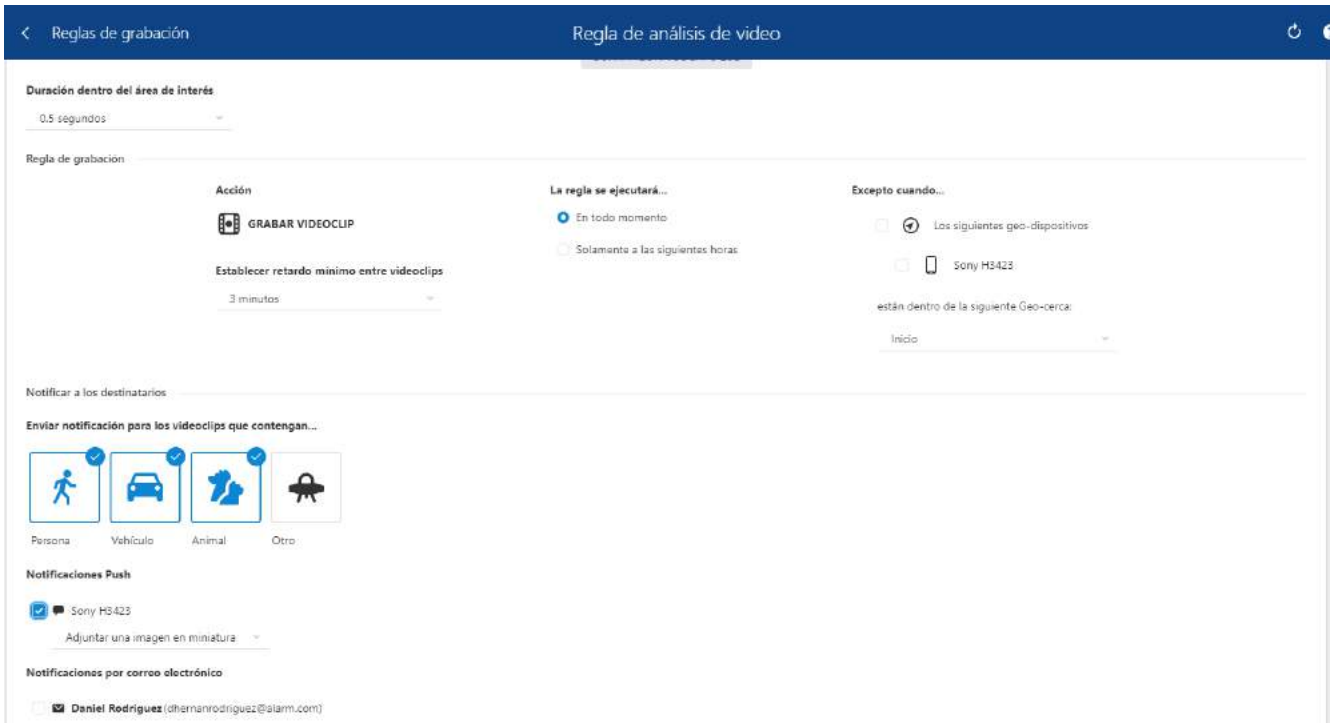


8.7.- Reglas de horario y notificaciones

1. Inicia sesión en el portal web (https://www.telsur.cl/landings/smart-home/login) con tus credenciales.
2. Selecciona "Video" en el menú de la izquierda y luego “Reglas de grabación”.
3. Selecciona la regla que deseas configurar y determina si debe estar activa en todo momento o solo durante días/horas específicas, junto con sus respectivas excepciones.
4. Selecciona los tipos de objetos que deben aparecer en un clip para activar una notificación. Se seguirá grabando un clip cuando cualquier tipo de objeto infrinja la regla.

Nota: Esta opción se utiliza únicamente para enviar notificaciones y no modificará los clips grabados.
Elige cómo recibir notificaciones. Se recomienda enviar notificaciones a tu teléfono usando la opción desplegable para adjuntar un thumbnail (imagen miniatura).

Configurar reglas de horario y notificaciones


Reglas de grabación
Regla de análisis de video
Duración dentro del área de interés
0.5 segundos
Regla de grabación
Acción
GRABAR VIDEOCLIP
Establecer retardo mínimo entre videoclips
3 minutos
La regla se ejecutará...
En todo momento
Solamente a las siguientes horas
Excepto cuando...
Los siguientes geo-dispositivos
Sony H3423
están dentro de la siguiente Geo-cerca:
Inicio
Notificar a los destinatarios
Enviar notificación para los videoclips que contengan...
Persona
Vehículo
Animal
Otro
Notificaciones Push
Sony H3423
Adjuntar una imagen en miniatura
Notificaciones por correo electrónico
Daniel Rodriguez (dhernanrodriguez@alarm.com)

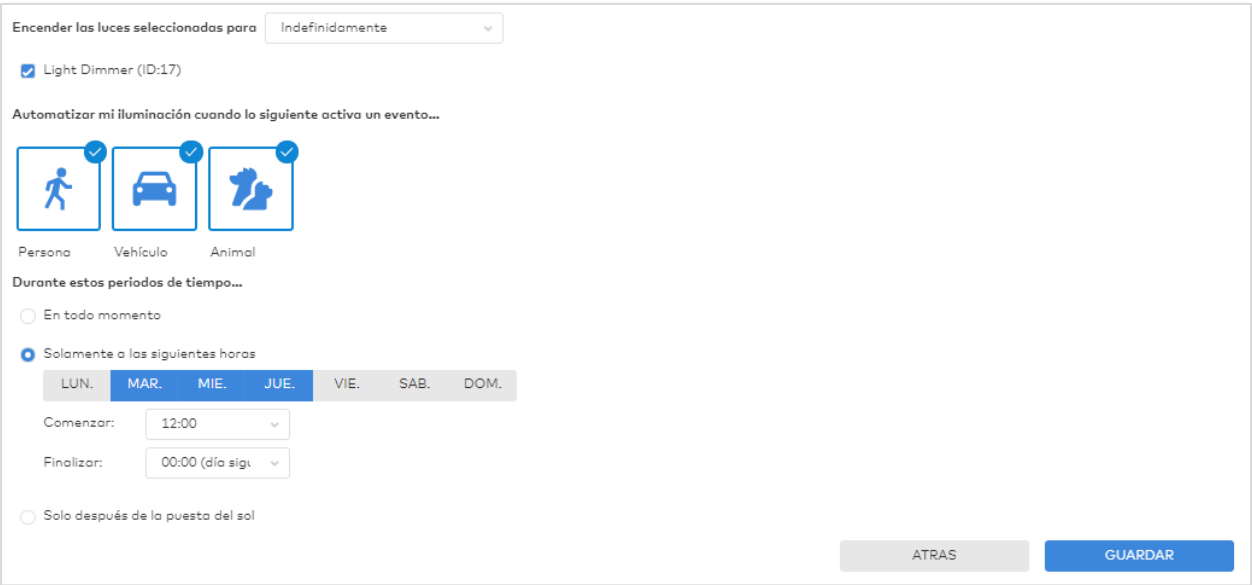
8.8.- Añadir una regla de automatización de luz (Para sistemas con panel)

La sección de automatización de la luz aparecerá en la parte inferior de la página “Regla de detección de objetos de video”.

1. Utilizando el menú desplegable Encender las luces seleccionadas, selecciona durante cuánto tiempo deben encenderse las luces.
2. Selecciona las luces que serán automatizadas por la regla.
3. Selecciona qué eventos deben encender las luces cuando se activan.
4. Selecciona el periodo de tiempo para que ocurra la regla.

Nota: Las luces no se pueden habilitar durante un tiempo en que la regla de detección de objetos de video no está configurada para grabar (por ejemplo, si se crea una regla de tripwire en un camino de entrada y se configura para grabar solo de noche, las luces no se pueden encender durante el día porque ningún clip habría sido grabado).

Encender las luces seleccionadas



8.9.- Asegurando la exactitud de la regla

1. Evita la intersección de Tripwires (líneas de demarcación) o zona de enfoques superpuestas con objetos que sean propensos al movimiento, como árboles, arbustos u otros objetos que se mueven con el viento.
2. Dibuja la regla donde el objeto podría cruzar.
    - No aumentes el tamaño de la zona de enfoque o tripwire (línea de demarcación) para cubrir la totalidad del objeto
    - No incluyas muebles, paredes, árboles u otras estructuras en la regla.
3. Después de observar lo que la regla detecta en unos pocos días, considera justar el control deslizante para ajustar el tamaño mínimo de detección de objetos.
    - Aumentar el tamaño ayudará a reducir la detección falsa.
    - Disminuir el tamaño ayuda a detectar objetos más pequeños.

telsur gtd

SMART HOME

www.telsur.cl / 600 800 4000 / telsurchile

powered by ALARM.COM®