TÉRMINOS Y CONDICIONES APP SONY ONE

Gtd Manquehue S.A., RUT. 93.737.000-8, domiciliada en San Carlos N°107, comuna y ciudad de Valdivia, Región de Los Ríos, en adelante simplemente "**Telsur**", ha lanzado para sus Clientes que mantengan con Telsur un Plan de Internet, televisión o Telefonía (en adelante "el plan") la opción de acceder a la suscripción de la Aplicación **SONY ONE**, aceptando libre y espontáneamente, los siguientes términos y condiciones:

Definiciones y elegibilidad. Para los efectos de estos Términos y Condiciones:

i. Se entenderá por **Cliente** a toda persona natural con domicilio o residencia en Chile que mantenga vigente con **Telsur** un contrato de suministro de servicio de internet, telefonía o televisión.
ii. Se excluyen del concepto de **Cliente** a las personas jurídicas con planes de empresas y corporaciones.
iii. Los **Clientes** de **Telsur** que cumplan con las condiciones establecidas en este documento podrán contratar la suscripción **SONY ONE** con cargo en su boleta mensual de **Telsur**, en la medida que:
    - Tengan contratados servicios con **Telsur**.
    - Esten al día en sus pagos, sin mantener deudas ni boletas vencidas con **Telsur**.

Contratación de la suscripción

iv. La contratación de la Suscripción de **SONY ONE** deberá realizarse a través del portal web www.telsur.cl. Además, durante el proceso de suscripción a **SONY ONE**, el **Cliente** podrá acceder de forma previa a toda la información sobre ésta, tales como el precio, condiciones específicas del servicio y la descripción del tipo de suscripción que se está adquiriendo. Al aceptar la suscripción a **SONY ONE**, el **Cliente** entrega su consentimiento para autorizar que el cargo se realice en su próxima boleta mensual de **Telsur**.

Normativa aplicable

v. Las transacciones que se efectúen a través del sitio web (www.telsur.cl) quedan sujetas a estos Términos y Condiciones. En todo lo no regulado expresamente en este documento se aplicará lo dispuesto en la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores, el Reglamento de Comercio Electrónico contenido en el Decreto Supremo N° 6/2021 y la Ley 19.628 sobre protección de datos personales y sus eventuales modificaciones.

Tratamiento de Datos Personales

vi. El **Cliente** autoriza expresamente a **Telsur** a tratar sus datos personales estrictamente necesarios para:
    - La contratación y activación del servicio;
    - La validación de identidad y elegibilidad;
    - La gestión de cobros y facturación;
    - La atención de consultas, solicitudes y reclamos relacionados con la suscripción;

- La comunicación con SONY ONE para fines operativos asociados a la prestación del servicio.

vii. Los datos personales serán tratados por **Telsur** únicamente para las finalidades antes descritas y de conformidad con la legislación vigente sobre protección de datos personales. El **Cliente** podrá ejercer los derechos que la ley le reconoce a través de los canales de atención habilitados por **Telsur.**

Precio y facturación

viii. El costo del servicio **SONY ONE** es de $2.990 mensuales IVA incluido, correspondiente al Plan Estándar. Precio que podrá ser reajustado respecto a la variación del IPC de manera anual.

ix. La suscripción será facturada bajo el concepto "SONY ONE" en la boleta mensual de **Telsur**.

x. La cancelación de la suscripción mantendrá el acceso al servicio hasta el término del período mensual a facturar.

xi. No existirán cargos, costos administrativos ni comisiones adicionales asociados a la utilización de la boleta de **Telsur** como medio de pago.

xii. El servicio se facturará mensualmente como un mes completo, sin importar si el **Cliente** decide cancelar la suscripción antes de finalizar el mes contratado.

Cantidad de suscripciones

xiii. Se permite una única suscripción de **SONY ONE** por **Cliente** (una cuenta por titular). El Plan Estándar permite visualizar el contenido contratado en hasta dos (2) dispositivos simultáneamente, sin embargo, las funcionalidades, cantidad de dispositivos simultáneos y demás características técnicas del servicio serán aquellas definidas por **SONY ONE**, las cuales podrán ser modificadas por dicho proveedor, sin que **Telsur** tenga responsabilidad alguna sobre ello.

xiv. Con todo, en caso de haber cambios relevantes que afecten las condiciones esenciales del servicio, el **Cliente** será oportunamente informado para que pueda ejercer los derechos que le asistan.

Cambio de método de pago y de precio

xv. Los **Clientes** que ya son suscriptores de **SONY ONE** y deseen cambiar su método de pago, con cargo a la boleta **Telsur**, deben en primer lugar, cancelar su membresía actual a través del sitio web oficial de **SONY ONE** en https://la.sonyone.com/ y posteriormente, suscribirse a este servicio a través de **Telsur**, con cargo a su boleta mensual.

xvi. Los precios de la suscripción y los cambios que estos puedan presentar son determinados por **SONY ONE**, actuando **Telsur** únicamente como recaudador de pagos. No obstante lo anterior, ante cualquier cambio en los precios, los **Clientes** serán informados de manera oportuna a través de correo electrónico, boleta, sitio web u otros canales habilitados para que pueda ejercer los derechos que le asistan, tal como solicitar la terminación de su suscripción antes de la entrada en vigencia del nuevo precio.

Promociones

xvii. **Telsur** puede ofrecer descuentos y promociones especiales para sus **Clientes** en relación con la suscripción a **SONY ONE**. Estos descuentos son independientes y no tendrán vínculo alguno con cualquier oferta que **SONY ONE** pueda tener en sus propias plataformas, canales oficiales o terceros.

Relación con SONY ONE

xviii. El **Cliente** en los términos antes definidos, declara conocer y aceptar que:

- La suscripción del contenido con cobro recurrente es realizada por **SONY ONE**, y está de acuerdo con los términos y condiciones detallados en la App de **SONY ONE**, disponible en https://la.sonyone.com/ así como también con la política de privacidad detallada en https://la.sonyone.com/.
- La comercialización de suscripciones con pagos recurrentes de **SONY ONE** y su página web, en https://la.sonyone.com/ no son responsabilidad ni están bajo el control de **Telsur**. Por lo tanto, **Telsur** no asume responsabilidad por los contenidos, materiales, acciones u otros elementos presentes en dicha plataforma, ni por los posibles daños o pérdidas derivados de su uso, ya sea directa o indirectamente, tanto para los **Clientes** como para terceros. Los contenidos de la aplicación **SONY ONE** o del sitio pueden contener errores tipográficos o inexactitudes.
- La responsabilidad de **Telsur** se limita a la habilitación del mecanismo de cobro a través de su boleta y a las gestiones comerciales directamente vinculadas a dicha modalidad de contratación. Lo anterior no limita ni excluye la responsabilidad que pueda corresponder legalmente a **Telsur** respecto de obligaciones que le resulten directamente imputables conforme a la legislación aplicable.

Responsabilidad en el uso del servicio

xix. El **Cliente** es el único y exclusivo responsable del uso que realice de la suscripción contratada y del cumplimiento de los términos de uso establecidos por **SONY ONE**.

xx. El Cliente reconoce y acepta que los servicios de telecomunicaciones pueden experimentar interrupciones, degradaciones temporales o limitaciones derivadas de mantenimiento, contingencias técnicas, fuerza mayor o circunstancias ajenas al control razonable de **Telsur**.

xxi. **Telsur** no asume responsabilidad alguna por cualquier daño directo o indirecto, incluyendo pérdida de información, demoras, interrupciones o defectos en las transmisiones a través de Internet o el Servicio de Telecomunicaciones. Tampoco se hace responsable de posibles inconsistencias causadas por virus o fallas del sistema. **Telsur** no está obligado a monitorear ni controlar la forma en que los **Clientes** utilizan el Servicio, por lo tanto, no garantiza que sea conforme a los términos y condiciones establecidos, ni que sea realizado de manera diligente y prudente. Además, **Telsur** no asume responsabilidad por cualquier actividad ilícita derivada del uso del Servicio de Telecomunicaciones.

xxii. **Telsur** no será responsable por daños derivados exclusivamente de actuaciones, omisiones, fallas, indisponibilidades o incumplimientos atribuibles a **SONY ONE** o a terceros ajenos a su control razonable.

xxiii. En ningún caso la presente cláusula limitará los derechos irrenunciables que la legislación de protección al consumidor reconoce a los Clientes.

Modificaciones de los Términos y Condiciones

xxiv. **Telsur** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, ya sea por razones legales, regulatorias, operativas o comerciales.

xxv. Toda modificación será informada al **Cliente** con una anticipación razonable a su entrada en vigencia.

xxvi. Si el Cliente no estuviere de acuerdo con las modificaciones, podrá poner término a su suscripción antes de que dichas modificaciones entren en vigor.

Terminación de la suscripción

xxvii. El término de los servicios de telecomunicaciones con **Telsur** producirá el término de la suscripción de **SONY ONE** a través de su boleta, pudiendo el **Cliente** subscribirse con el tercero proveedor a través de otros medios de pago directos en la plataforma de **SONY ONE**.

xxviii. La desactivación se hará efectiva al término del período de facturación vigente ya pagado por el Cliente.

Cobros, devoluciones y consulta de información

xxix. El detalle de los cobros de la suscripción de **SONY ONE** aparece en el documento de cobro del servicio del **Cliente**. En caso de devoluciones que correspondan legal o contractualmente, éstas serán efectuadas mediante el mismo mecanismo utilizado para la facturación o mediante otro procedimiento razonablemente equivalente informado al Cliente.

xxx. Además del documento de cobro, el **Cliente** podrá revisar su detalle de cobro mediante la web en www.telsur.cl.

xxxi. El hecho de contar con el medio de pago en su boleta mensual no tiene ningún tipo de cargo o comisión adicional para el **Cliente**.

Atención de Clientes y Reclamos

xxxii. Para utilizar el servicio de soporte de **SONY ONE** el **Cliente** debe dirigirse al Centro de soporte **SONY ONE** en disponible en https://la.sonyone.com/ donde encontrará todos los detalles del servicio y opciones de contacto con el equipo de soporte **SONY ONE**.

xxxiii. Las consultas relacionadas con contratación, facturación, cobros o cancelación de la suscripción podrán realizarse a través de los canales de atención de **Telsur**, incluyendo el Call Center 600 800 4000 y demás medios informados en www.telsur.cl.

Cancelación de la Suscripción

xxxiv. Si el **Cliente** quiere dar de baja **SONY ONE**, debe hacerlo llamando al Call Center de **Telsur** al número 600 800 4000. Éste debe ser solicitado por parte del titular de la cuenta en **Telsur** o quien lo represente con facultades suficientes para realizar dicha acción.